



# Questione di qualità



Riva 63 Vertigo

Prosegue anche su questo numero la descrizione di alcuni casi significativi che raccolgono esperienze condotte da figure professionali formate presso il Politecnico di Milano. In questo caso l'attività riguarda il tema del controllo qualità di produzione, l'azienda interessata è lo storico Cantiere Riva di Sarnico e le figure coinvolte sono gli architetti Uberto Vaino e Federico Maggiulli che in Riva si occupano appunto di controllo qualità e che hanno frequentato rispettivamente la 1<sup>a</sup> e la 2<sup>a</sup> edizione del Master in Yacht Design negli anni 2002 e 2003

**L**e barche Riva sono da sempre simbolo di eleganza e qualità, un riconoscimento ottenuto grazie a oltre cento anni di esperienza. Nato dall'esigenza di ufficializzare e standardizzare l'alto livello qualitativo raggiunto, nel 2004 viene istituito il reparto Controllo Qualità in Riva. Dello sviluppo del progetto qualità del Gruppo Ferretti è incaricato Giovanni Manni che sceglie come caso studio proprio il cantiere Riva con le due sedi di Sarnico e di La Spezia. In particolare, nel febbraio del 2004, nella sede storica di Sarnico, viene chiamato Uberto Vaino, che ha concluso da poco meno di un anno il MYD – Master in Yacht Design del Politecnico di Milano. Lo sviluppo del progetto inizia con la stesura del Manuale della Qualità che raccoglie tutte le procedure di controllo e monitoraggio dei processi, dall'approvvigionamento al post vendita, passando attraverso la produzione e il collaudo. Fondamentale, nel pro-

cesso di evoluzione del controllo qualità in Riva, è stato il reciproco interesse di tutti gli altri reparti coinvolti, a cominciare dalla produzione chiamata in prima persona a contribuire fattivamente ai controlli e alla definizione dei parametri di accettazione. Quasi parallelamente lo stesso piano di controllo qualità è stato applicato al cantiere di La Spezia, sempre sotto la guida di Giovanni Manni e Uberto Vaino. Negli anni successivi il marchio Riva è cresciuto ulteriormente, aumentano così i modelli in produzione come anche il numero di barche prodotte. Per poter seguire la crescita del cantiere viene messo a disposizione del controllo qualità un laboratorio sperimentale che permette di testare le materie prime in entrata (resine, gelcoat, fibre), ma anche altre risorse umane. Nel 2006 infatti entra a far parte del controllo qualità alla Riva di Sarnico Federico Maggiulli, anch'egli proveniente dal MYD, il quale è responsabile dei controlli in ac-



Riva Venere 75cb

### Uberto Vaino

Si laurea in Architettura nel 2000 presso l'Università degli Studi Federico II di Napoli con una tesi sulla progettazione di un trimarano. Collabora con Prof. Carlo Bertorello nella progettazione di barche a vela e a motore. Collabora con l'arch. Trezzi alla progettazione di imbarcazioni da diporto a motore. Nel 2003 consegue il titolo di Master in Yacht Design del Politecnico di Milano con uno stage finale presso Wally Yacht. Nel 2004 entra a far parte della Riva Yacht come responsabile qualità.



Riva shipyard in Sarnico (cortesia P. Sala)



### Federico Maggiulli

Si laurea in architettura presso il Politecnico di Milano nel 1994 con una tesi sui materiali compositi. Dopo varie esperienze nell'editoria e nella progettazione architettonica inizia il rapporto di consulenza con il Politecnico di Milano per lo sviluppo di iniziative di formazione superiore in ambito nautico e nella gestione del Master in Yach Design. Collabora a diverse pubblicazioni sempre relative alla nautica e alla cantieristica. Nel 2006 entra a far parte del controllo qualità alla Riva Yacht di Sarnico. Dal 1996 pratica attività velica a livello agonistico in regate internazionali su barche monotipo, IMS e maxi yacht.



cettazione e del monitoraggio della qualità in produzione, oltre che dei contatti e degli audit sui fornitori. Tutta la gestione e l'archiviazione delle non conformità è affidata a un sistema di gruppo che mette in intranet tutte le informazioni che possono essere poi condivise da tutti gli uffici controllo qualità delle altre Brand del Gruppo Ferretti. A oggi l'ufficio qualità di Sarnico conta tre persone, come anche quello di La Spezia, sotto la supervisione dello Chief Operative Officer Alfredo Cofano.

