

## Milano Design Week | Rethink! Service Design Stories

### Service Design: affrontare il rischio nella società dei servizi

**Nella VI edizione di RETHINK! Service Design Stories si discuterà di come il Service Design va ripensato per contribuire alla gestione dell'incertezza globale**

**Giovedì 9 giugno 2022 | ore 18:00 - 21:30 | Sala Lunigiana | Copernico Milano Centrale**  
**Evento gratuito fino ad esaurimento posti previa registrazione [qui](#).**  
**Il programma aggiornato è disponibile su [www.rethinkfestival.it](http://www.rethinkfestival.it)**

*Milano, maggio 2022* – La **complessità** e il **rischio** sono ormai al centro della vita di tutti noi e **stanno connotando sempre di più il contesto in cui si muovono sia le organizzazioni che i singoli individui**. Inoltre la saldatura tra globale e locale si è rafforzata progressivamente e gli effetti di tale interconnessione sono amplificati da eventi imponderabili come **guerra e pandemia** che portano a ripensare il modo con cui consumiamo, produciamo, progettiamo, entriamo in relazione con gli altri. **Come anticipare e affrontare complessità e rischi?** Una domanda a cui tenterà di rispondere la sesta edizione di **RETHINK! Service Design Stories**, il **primo festival italiano dedicato al Service Design** prodotto e promosso da **[POLI.design - Politecnico di Milano](#)** e curato da **Raffaella Scognamiglio**, Co-Founder di Rethink che si terrà durante la design week di giugno.

Dopo un breve saluto istituzionale del nuovo Amministratore Delegato di POLI.design, Cabirio Cautela, si partirà proprio con un dialogo tra **Stefano Maffei**, Professore Ordinario del **Politecnico di Milano** e **Giulio Quaggiotto**, **Head, Strategic Innovation presso UNDP** (United Nations Development Programme) durante il quale si discuterà su come la complessità possa trasformarsi in una risorsa progettuale. Come sostiene **Quaggiotto** *“Quando parliamo di complessità ci riferiamo spesso al mondo esterno, al fatto che, specialmente di questi tempi, i cambiamenti sono sempre più frequenti e connessi tra di loro, spesso con conseguenze negative (dalla crisi del clima ai conflitti). Ma in realtà si tratta di una condizione interna: del senso di inadeguatezza e ansietà che deriva dal fatto che ci sentiamo sempre più impotenti di fronte a crisi globali e che gli strumenti su cui abbiamo fatto affidamento tradizionalmente per comprendere e agire sul mondo sembrano sempre meno efficaci. Di qui la necessità di sviluppare nuove forme di pensare ed interagire con la realtà che ci muovano dall'impasse e creino un flusso costante di nuove opzioni per "fare" anche in condizioni di grande incertezza. Questa transizione non è semplice perché le organizzazioni di cui facciamo parte richiedono spesso artefatti di certezza (dashboards, piani quinquennali, etc.) basati su modelli lineari di predicibilità”*.

Ed è qui che entra in gioco l'innovazione come processo complesso, collaborativo e multidisciplinare. **Beatrice Villari**, Professore Associato del **Politecnico di Milano** dialogherà con i protagonisti del panel "Innovare è rischiare: buone pratiche" per discutere di **innovazione sociale, design for policy, innovazione di sistema e misurazione collaborativa degli impatti**. **Sofia Borri**, **Presidente di Piano C**, descriverà come l'innovazione sia un percorso di **costruzione di comunità e inclusione** in grado di rispondere a bisogni reali che spesso rimangono invisibili mentre **Michele D'Alena**, **Fondazione per l'Innovazione Urbana**, condividerà il percorso di **'immaginazione civica'** come processo di innovazione delle policy urbane. **Massimo Moretti**, **CEO Wasp**, presenterà invece **'Eden Kit' un ecosistema abitativo open source** che promuove un modello di **sviluppo sostenibile** attraverso case stampate in 3D, coltura idroponica, processi di coltivazione biologica e depurazione dell'acqua. **Lavinia Pastore**, **Co-Founder di Open Impact** fornirà infine spunti di riflessione per una misurazione degli impatti economici, sociali e ambientali di natura strategica, creativa e multi-attore.

*"Il Service Design, come approccio all'innovazione dei servizi, è in continua evoluzione. Dal modello di interazione bidirezionale e creazione di valore tra chi offre il servizio e chi lo riceve, oggi ci si confronta con un paradigma in cui diversi attori creano collaborativamente un sistema di servizi che una moltitudine di soggetti userà e modificherà in relazione al contesto, alle tecnologie, alle risorse a disposizione. Ha dichiarato la **Prof.ssa Villari** – Questo sistema complesso e imprevedibile diventa l'oggetto con cui i service designers si confrontano, per innovare non solo alla scala delle singole soluzioni, ma per trasformare e progettare sistemi di servizi e risorse con un forte impatto trasformativo per la società stessa".*

L'evento che si terrà presso la **Sala Lunigiana in Copernico Milano Centrale** è un **evento gratuito** a cui potranno partecipare tutte le persone che si iscriveranno tramite Eventbrite **fino ad esaurimento posti**. Il programma aggiornato è disponibile su [www.rethinkfestival.it](http://www.rethinkfestival.it)

## Programma

Presenta Raffaella Scognamiglio, Co-Founder Rethink

### 18.00 - 18.10

#### Saluti Istituzionali

a cura di Cabirio Cautela, CEO of POLI.design - Politecnico di Milano

### 18.10 - 18.50 La complessità come risorsa progettuale

Giulio Quaggiotto, Head, Strategic Innovation at UNDP

*in dialogo con Stefano Maffei, Full Professor at Politecnico di Milano*

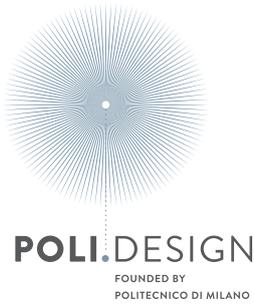
### 19.00 - 20.00 Innovare è rischiare. Le buone pratiche.

Sofia Borri, President Piano C

Michele D'Alena, Fondazione per l'Innovazione Urbana

Massimo Moretti, CEO Wasp

Lavinia Pastore, Co-Founder of Open Impact



**RETHINK!**  
Service Design  
Stories

*in dialogo con Beatrice Villari, Associate Professor at Politecnico di Milano*

## 20.15 - 21.30 Aperitivo aperto ai partecipanti dell'evento

### Info

Raffaella Scognamiglio | [raffaella.scognamiglio@polidesign.net](mailto:raffaella.scognamiglio@polidesign.net) | Mobile 329 9861707

### Ufficio Comunicazione POLI.design

Alessandra de Antonellis | Mail [alessandra.deantonellis@ddlstudio.net](mailto:alessandra.deantonellis@ddlstudio.net) | Mobile 339 3637388

Mara Linda Degiovanni | Mail [maralinda.degiovanni@polidesign.net](mailto:maralinda.degiovanni@polidesign.net) | Mobile 349 6224812  
[comunicazione@polidesign.net](mailto:comunicazione@polidesign.net)

**POLI.design**, Società Consortile fondata dal Politecnico di Milano nel 1999, è una istituzione universitaria di riconosciuta eccellenza che riunisce attorno a sé un polo di ricerca e formazione post laurea unico nel suo genere. Insieme alla Scuola del Design e al Dipartimento di Design, fa parte del prestigioso Sistema Design del Politecnico di Milano, un aggregato di risorse, competenze, strutture e laboratori, tra i più importanti al mondo. POLI.design sviluppa formazione per giovani laureati e per professionisti – sono oltre 50 prodotti i formativi erogati tra Master Universitari e Corsi di Alta Formazione pensati per esplorare la cultura del design a 360° - nonché formazione per le imprese con un preciso orientamento all'innovazione. Opera nella prospettiva della internazionalizzazione, stabilendo di volta in volta partnership di scopo con università, scuole, enti, istituzioni, società e aziende.

La **Service Innovation Academy** di POLI.design è un Centro di Innovazione Universitario del Politecnico di Milano da sempre impegnato a raggiungere l'eccellenza in ricerca, formazione, innovazione e progettazione. Attraverso formazione, ricerca applicata e produzioni culturali permette ad aziende, organizzazioni e professionisti di innovare il proprio prodotto/servizio, di acquisire le competenze del service design e di entrare a far parte di un network strategico. ([www.serviceinnovationacademy.com/sia/](http://www.serviceinnovationacademy.com/sia/))

**Copernico** è la rete italiana di luoghi di lavoro in cui uffici flessibili, coworking, sale meeting, spazi per eventi e servizi aiutano le aziende ad adottare lo smart working come leva per lo sviluppo. L'attento design dello spazio, che mette al centro la persona, unito alle iniziative di networking e di confronto, fanno sì che Copernico sia un acceleratore di crescita professionale e un generatore di nuove opportunità per professionisti e aziende. Copernico è un marchio operativo di IWG plc, leader a livello globale nel settore degli spazi di lavoro flessibile. Tra gli altri marchi del portfolio IWG figurano Regus, Spaces, Signature, HQ e No18.

POLI.design  
Società consortile  
a responsabilità limitata

Campus Bovisa  
Via Don Giovanni Verità 25,  
20158 – Milano

T. +39 02 2399 7206

[info@polidesign.net](mailto:info@polidesign.net)  
[www.polidesign.net](http://www.polidesign.net)

P.I. / C.F. 12878090153  
C.C.I.A.A. Milano 192631  
REA 1593683