



Legal Design e Compliance Innovation

1 edizione

Direttore Scientifico del Corso: Giorgio Ferrari

Data inizio attività: 2 febbraio 2027

Data fine attività: 20 marzo 2027

Numero ore: 42

Modalità di erogazione: online (28 ore) e in presenza (14)

Edizione: 1

Sede: POLI.design e online

Impegno settimanale: La formula didattica è strutturata in didattica online per il primo periodo con un impegno di due giorni alla settimana (martedì e giovedì) nella fascia oraria 17:00–19:00 e 17:00–20:00) e si conclude con una parte esperienziale: il sabato dalle 09:00–16:00, l'ultimo giorno di lezione, sabato sempre dalle 11:00–13:00

Costo: 2.440 €

INTRODUZIONE

Il diritto non è solo un insieme di norme: è un sistema che struttura comportamenti, distribuisce responsabilità e costruisce fiducia.

La compliance, allo stesso modo, non è solo un presidio di controllo: è il meccanismo attraverso cui le regole diventano processi, verifiche e responsabilità effettive.

Oggi entrambi questi ambiti sono sottoposti a una pressione senza precedenti.

La crescita esponenziale della regolazione (GDPR, ESG, AI Act, D.Lgs. 231 e normative settoriali), l'aumento delle richieste di accountability e tracciabilità, l'intensificarsi dei controlli e delle responsabilità degli organi apicali, insieme all'introduzione dell'intelligenza artificiale nei processi decisionali e documentali, stanno ridefinendo il ruolo delle funzioni Legal e Compliance.

La funzione legale è chiamata a interpretare e strutturare la norma in contesti digitali e interconnessi.

La funzione compliance è chiamata a tradurre quella norma in processi implementabili, controlli integrati e comportamenti coerenti.

In questo scenario, non è più sufficiente redigere contratti formalmente corretti o predisporre policy tecnicamente ineccepibili. È necessario progettare sistemi normativi e di controllo comprensibili, tracciabili e governabili, capaci di ridurre il rischio operativo e reputazionale e di integrare strumenti digitali in modo responsabile.

Il corso Executive in **Legal Design e Compliance Innovation** nasce per formare professionisti in grado di intervenire non solo sul contenuto normativo, ma sulla struttura dei processi organizzativi e sull'integrazione tra diritto, compliance e tecnologia.

Non si tratta di “rendere i documenti più belli”, ma di rafforzare Legal e Compliance come infrastrutture di governance nell'era dell'AI, restituendo centralità strategica a queste funzioni nei sistemi organizzativi complessi contemporanei.

OBIETTIVI

Il corso si propone di sviluppare nei partecipanti una capacità evoluta di presidio e progettazione dei sistemi normativi e di compliance all'interno di organizzazioni complesse.

In particolare, il percorso mira a:

- Comprensione del diritto e della compliance come architetture organizzative che strutturano comportamenti, responsabilità e processi decisionali.
- Analizzare contratti, policy e modelli di controllo non solo sotto il profilo giuridico-formale, ma in relazione alla loro implementazione operativa e al loro impatto organizzativo.
- Apprendere strumenti metodologici per progettare e riprogettare flussi regolatori, procedure e sistemi di controllo in modo comprensibile, tracciabile e governabile.
- Integrare in modo consapevole strumenti digitali e soluzioni di AI nei processi legali e di compliance, definendo criteri di validazione, supervisione e responsabilità.
- Potenziare la capacità di rappresentare e rendere visibili interdipendenze, punti critici e aree di rischio all'interno dei sistemi normativi aziendali.
- Richiamare il ruolo delle funzioni Legal e Compliance come interlocutori strategici nei processi di trasformazione organizzativa e digitale

OPPORTUNITÀ E PROFILO IN USCITA

Il corso offre ai professionisti Legal e Compliance un cambio di prospettiva: dalla gestione reattiva della norma alla progettazione consapevole dei sistemi che rendono le regole operative.

Attraverso un approccio strutturato e metodologico, il partecipante acquisisce strumenti per intervenire non solo sul testo giuridico, ma sull'architettura dei processi, sulla chiarezza delle responsabilità, sulla coerenza tra regola e comportamento organizzativo.

Questo significa:

- Ripensare contratti, policy e procedure come strumenti che orientano decisioni e comportamenti, non solo come adempimenti formali.
- Progettare flussi di compliance comprensibili e applicabili, riducendo ambiguità interpretative e rischio operativo.
- Tradurre regolazioni complesse (GDPR, ESG, 231, AI Act) in strutture organizzative governabili, integrando controlli, ruoli e sistemi digitali.
- Integrare strumenti di AI nei processi legali e di controllo con logiche di validazione, supervisione e responsabilità chiaramente definite.
- Rafforzare la capacità di dialogo tra Legal, Compliance, IT, Risk e Business attraverso modelli condivisi e rappresentazioni strutturate dei processi.

L'approccio progettuale consente di rendere visibili interdipendenze, punti critici e aree di rischio che spesso rimangono impliciti nei soli documenti normativi. In questo modo, la funzione Legal e Compliance può assumere un ruolo più incisivo nella definizione delle architetture organizzative e nei processi decisionali.

Il profilo in uscita è quello di un professionista capace di connettere norma, processo e tecnologia, con una visione sistemica della governance e una maggiore capacità di incidere sulle scelte strategiche dell'organizzazione.

Il corso non è orientato alla creazione di nuove figure professionali astratte, ma al rafforzamento e all'evoluzione di ruoli già esistenti all'interno delle funzioni Legal e Compliance.

Il percorso consente ai partecipanti di:

- Evolvere verso ruoli di Legal Transformation Lead o Legal Innovation Manager all'interno di organizzazioni complesse;

Rafforzare il proprio posizionamento come General Counsel o Head of Legal con responsabilità su AI governance e architetture normative interne;

- Assumere incarichi di maggiore responsabilità in ambito Compliance e Risk Management, con competenze nella progettazione di sistemi di controllo e modelli organizzativi;
- Ampliare l'offerta consulenziale in studi legali e società di advisory verso ambiti di regulatory transformation, procurement governance e compliance design; Contribuire alla definizione e revisione di modelli organizzativi 231, policy ESG, sistemi di controllo interno e framework di AI governance in contesti corporate e pubblici.

In un contesto caratterizzato da crescente complessità normativa e tecnologica, il profilo in uscita è quello di un professionista Legal e Compliance capace di incidere sulle architetture organizzative e di assumere un ruolo centrale nella gestione della responsabilità e del rischio nei sistemi contemporanei.

PIANO DIDATTICO

MODULO 1 – Fundamentals of Legal Design

Ore: 4h

Descrizione:

Il modulo introduce i fondamenti storici, teorici e metodologici del Legal Design, esplorando la sua evoluzione come disciplina ibrida tra diritto, design e tecnologia. Offre un quadro comparato delle principali scuole e approcci a livello internazionale.

Contenuti principali:

- Le origini del Legal Design: plain language, information design, teoria del diritto
- Il ruolo di Stanford Legal Design Lab e delle law school americane
- Modelli europei: Finlandia, Paesi Bassi, Italia
- Correnti applicative: advocacy, contract design, compliance UX, AI legal design
- Figure di riferimento e toolkit fondativi
- Criticità e ambiguità: dove il legal design funziona davvero

MODULO 2 – The Architecture of Law: How Legal Systems Shape Experience

Ore: 4h

Descrizione:

Il modulo fornisce una lettura del diritto come infrastruttura progettuale, analizzando le differenze tra i principali sistemi giuridici (civil law, common law) e il loro impatto sulla progettazione di servizi, documenti e policy.

Contenuti principali:

- Il diritto come sistema operativo sociale: norma, struttura, funzione
- Sistemi giuridici a confronto: civil vs common law, codici vs giurisprudenza
- Il ciclo di vita della norma e il ruolo dell'interpretazione
- Il ruolo dell'esperienza e dell'utente nel processo normativo
- Implicazioni progettuali in contesti internazionali

MODULO 3 – Visual Law e Document Design

Ore: 4h

Descrizione:

Questo modulo introduce i principi fondamentali della Visual Law e le tecniche di progettazione visuale dei documenti legali. I partecipanti imparano a trasformare testi giuridici complessi in output più leggibili, navigabili e accessibili.

Contenuti principali:

- Cos'è la Visual Law: definizione, ambiti applicativi, casi d'uso
- Tecniche visuali per la documentazione legale: icone, diagrammi, layout, infografiche
- Leggibilità visiva: gerarchia, ritmo, spaziatura e contrasto
- Traduzione visuale dei concetti normativi complessi
- Visualizzazione di processi regolatori e flussi legali
- Errori comuni e limiti giuridici nella semplificazione grafica

MODULO 4 – Service Design for Legal

Ore: 6h

Descrizione:

Il modulo estende i principi del service design alla progettazione di servizi legali complessi, come onboarding, contrattualistica e compliance. Si approfondiscono strumenti per mappare e ripensare journey e blueprint in ottica user-centered.

Contenuti principali:

- L'approccio user-centered nei contesti normativi
- Fondamenti di service design per la compliance
- Journey mapping e stakeholder mapping avanzati
- Service blueprint in contesti organizzativi complessi
- Identificazione dei pain point in flussi regolatori
- Metriche e valutazioni qualitative nei servizi ridisegnati

MODULO 5 – AI e Legal Tech Fundamentals

Ore: 6h

Descrizione:

Il modulo fornisce una panoramica critica sull'impatto delle tecnologie digitali e dell'intelligenza artificiale nel mondo legale. Si esplorano applicazioni operative di document automation, prompting e strumenti no-code.

Contenuti principali:

- Panoramica del Legal Tech: strumenti e tendenze
- Introduzione all'AI generativa e modelli LLM per il settore legale
- Prompt engineering per contratti, policy e informative
- Tool no-code / low-code per la gestione documentale
- Smart templates e automazione sicura della documentazione
- Risk governance, validazione e limiti d'uso dell'AI

MODULO 6 – Legal UX, Ethics e Impact

Ore: 4h

Descrizione:

Il modulo unisce principi di Legal UX, accessibilità, etica e misurazione dell'impatto, per valutare l'efficacia dei progetti di legal design su utenti e stakeholder.

Contenuti principali:

- Principi di Legal UX e user research nel contesto giuridico
- Etica del legal design: rischi, trasparenza, manipolazione
- Accessibilità e linguaggio inclusivo nei contenuti legali
- Metriche di impatto: chiarezza, tempo, comprensione, fiducia
- Test A/B, comprehension score e raccolta dati
- Validazione progettuale in contesti pubblici e aziendali

LABORATORI PRATICI (12h)

Legal Service + Visual Design Lab

Ore: 6h

Descrizione:

Laboratorio avanzato dedicato alla progettazione e visualizzazione di servizi legali chiari, accessibili ed efficaci. I partecipanti lavorano su casi reali (es. onboarding, whistleblowing, procedure 231), combinando le tecniche di service design con i principi della visual law per ripensare flussi normativi e comunicazione legale. L'obiettivo è costruire blueprint di servizio e interfacce visuali che rendano comprensibili e fruibili processi e contenuti complessi.

Contenuti principali:

- Mappatura di journey e processi legali esistenti (es. autorizzazioni, segnalazioni, audit)
- Pain point analysis e stakeholder mapping
- Ideazione e prototipazione di servizi legali user-centered
- Costruzione del service blueprint: ruoli, canali, touchpoint, frontstage e backstage
- Introduzione ai principi della Visual Law per servizi: layout, icone, diagrammi, infografiche
- Traduzione visuale di processi normativi e responsabilità
- Output finale: prototipo visuale e blueprint del servizio legale riprogettato

Legal Content + Tech Lab

Ore: 6h

Descrizione:

Laboratorio immersivo dedicato alla riscrittura, semplificazione e automazione di contenuti legali complessi (contratti, policy, informative). I partecipanti lavorano su casi reali (es. NDA, GDPR, ESG) utilizzando tecniche di visual law, semplificazione linguistica, prompting e strumenti no-code/low-code per la generazione automatica di documenti. L'obiettivo è sviluppare output chiari, accessibili e pronti all'uso, capaci di coniugare human-centered design e innovazione tecnologica.

Contenuti principali:

- Analisi critica di contratti e policy aziendali: punti critici e opportunità di semplificazione
- Tecniche di linguaggio semplificato e visualizzazione legale (layout, infografiche, sezioni)
- Introduzione al prompting giuridico per LLM (es. ChatGPT, Claude, Copilot)
- Prompt engineering per la generazione assistita di contratti, informative e policy
- Uso guidato di strumenti no-code / low-code per l'automazione documentale
- Strategie di controllo e revisione legale di contenuti generati con AI
- Validazione collaborativa degli output (leggibilità, accuratezza, efficacia d'uso)
- Output finale: documento legale semplificato, automatizzato e pronto per l'implementazione

MODULO FINALE – Legal Design Celebration e Stakeholder Demo Day

Ore: 2h

Descrizione:

Evento finale aperto a stakeholder interni ed esterni, pensato per valorizzare i progetti realizzati durante il percorso e creare connessioni professionali. I team presentano i propri lavori a una platea composta da rappresentanti di studi legali, aziende, PA, mentor e partner, in un formato che unisce pitch, confronto e feedback.

Contenuti principali:

- Presentazione dei progetti finali da parte dei partecipanti
- Condivisione degli insight emersi durante i moduli e il project work
- Panel o keynote da parte di ospiti rilevanti del mondo legal, compliance o design
- Feedback da parte di stakeholder e discussione interattiva
- Networking e creazione di connessioni progettuali e professionali

METODI DI VALUTAZIONE

Valutazione finale: i laboratori pratici verranno valutati secondo la scala qualitativa: raggiunto, parzialmente raggiunto, non raggiunto

TARGET

Il corso si rivolge a professionisti del mondo Legal e Compliance che operano in contesti organizzativi strutturati e regolati e che desiderano evolvere il proprio ruolo da funzione prevalentemente redazionale o di controllo formale a presidio strategico dei sistemi normativi e di governance.

In particolare, il percorso è indicato per:

- General Counsel e Legal Manager, coinvolti nella definizione di modelli contrattuali, policy interne e architetture normative aziendali;
- Chief Compliance Officer, Responsabili 231, ESG, AI governance, Risk e Regulatory Affairs, chiamati a tradurre la regolazione in processi operativi e sistemi di controllo integrati;
- Professionisti legali di studi corporate e regolatori, interessati ad ampliare la propria offerta verso modelli di consulenza evoluta e trasformazione normativa;
- Professionisti legali in società di consulenza strategica o risk advisory, coinvolti in progetti di regulatory transformation, procurement governance e sistemi di controllo;

Dirigenti e funzionari della Pubblica Amministrazione (es. RPCT, RUP, DEC, DPO, dirigenti area affari legali) impegnati nella gestione di processi normativi complessi e nella semplificazione di procedure e documentazione.

COMPETENZE DI BASE RICHIESTE

Il corso non richiede competenze di design o tecniche specialistiche in ambito tecnologico.

Sono invece richieste:

- Una solida esperienza o formazione giuridica in ambito contrattuale, regolatorio o di compliance;
- Familiarità con policy aziendali, modelli organizzativi, procedure o sistemi di controllo;
- Esperienza diretta o indiretta in contesti regolati o organizzazioni complesse;
- Interesse concreto per l'integrazione tra diritto, compliance e tecnologia;

- Disponibilità a lavorare su casi applicativi e a mettere in discussione modelli operativi consolidati.

COMPETENZE ACQUISITE DOPO IL CORSO

1. Competenze di analisi sistemica

- Analizzare contratti, policy e modelli di controllo come componenti di un sistema organizzativo, individuando interdipendenze, punti critici e aree di rischio.
- Valutare l'impatto operativo di una norma o procedura sulla struttura organizzativa e sui comportamenti degli stakeholder.
- Riconoscere incoerenze tra formulazione normativa, processi aziendali e sistemi digitali.

2. Competenze di progettazione normativa e procedurale

- Strutturare e riprogettare documenti legali e flussi di compliance in modo comprensibile, tracciabile e implementabile.

Definire architetture procedurali coerenti con modelli organizzativi 231, framework ESG e requisiti regolatori settoriali.

- Rendere esplicite responsabilità, ruoli e controlli all'interno di processi regolati.

3. Competenze di integrazione tecnologica

- Integrare strumenti di AI generativa e automazione documentale nei processi legali e di compliance con criteri di validazione e supervisione.
- Valutare rischi e limiti dell'uso dell'AI in ambito normativo e documentale.
- Contribuire alla definizione di policy interne di AI governance.

4. Competenze di rappresentazione e comunicazione strutturata

- Rappresentare in modo chiaro flussi normativi, controlli e responsabilità, facilitando il dialogo tra Legal, Compliance, IT, Risk e Business.
- Tradurre regolazioni complesse in strutture comprensibili per stakeholder interni ed esterni.
- Supportare processi decisionali attraverso modelli e rappresentazioni condivise.

ARTICOLAZIONE DIDATTICA DEL CALENDARIO

Il corso ha una durata di 42 ore, per un totale di 10 giornate distribuite su 5 settimane. La formula prevede due giornate a settimana online (il martedì e il giovedì dalle 18:00 alle 20:00) per un totale di 28 ore online. Dal 13 marzo al 20 marzo di Sabato dalle 9.00 alle 16.00, ad eccezione dell'ultimo con orari dalle 11.00 alle 13.00, verrà svolto un tech lab e i lavori si esibiranno durante il Demo Day.

Il corso si svolgerà nelle seguenti giornate:

TITOLO INSEGNAMENTO	GIORNO SETTIMANA	GIORNO SETTIMANA	FASCIA ORARIA
Fundamentals of Legal Design (online)	2 FEBBRAIO 2027	Martedì	17:00–19:00
Fundamentals of Legal Design (online)	4 FEBBRAIO 2027	Giovedì	17:00–19:00
The Architecture of Law: How Legal Systems Shape Experience (online)	9 FEBBRAIO 2027	Martedì	17:00–19:00
The Architecture of Law: How Legal Systems Shape Experience (online)	11 FEBBRAIO 2027	Giovedì	17:00–19:00
Visual Law e Document Design (online)	16 FEBBRAIO 2027	Martedì	17:00–19:00
Visual Law e Document Design (online)	18 FEBBRAIO 2027	Giovedì	17:00–19:00
Service Design for Legal (online)	23 FEBBRAIO 2027	Martedì	17:00–20:00
Service Design for Legal (online)	25 FEBBRAIO 2027	Giovedì	17:00–20:00
AI e Legal Tech Fundamentals (online)	2 MARZO 2027	Martedì	17:00–20:00
AI e Legal Tech Fundamentals (online)	4 MARZO 2027	Giovedì	17:00–20:00
Legal UX, Ethics e Impact (online)	9 MARZO 2027	Martedì	17:00–19:00
Legal UX, Ethics e Impact (online)	11 MARZO 2027	Giovedì	17:00–19:00
Legal Service + Visual Design Lab	12 MARZO 2027	Venerdì	14:00-20:00

Legal Content + Tech Lab	13 MARZO 2027	Sabato	9:00-13.00 14.00- 16.00
Legal Design Demo Day	20 MARZO 2027	Sabato	11:00-13:00

PAGAMENTO

Potrai effettuare il pagamento in una delle seguenti modalità:

Bonifico bancario

Quando effettuerai il pagamento alle seguenti coordinate bancarie per il bonifico:

POLI.design Srl

C/O BANCA INTESA SANPAOLO

Agenzia PIAZZA PAOLO FERRARI, 10 – 2021 MILANO

BIC / SWIFT: BCITITMM

IBAN IT28M0306909606100000176368

Causale: nome corso e nome e cognome del partecipante

Dovrai inviare la copia del versamento a: iscrizioni@polidesign.net.

Pagamento online con carta di credito tramite l'area riservata del sito di POLI.design, facendone richiesta a iscrizioni@polidesign.net

COSTO

Il costo complessivo del Corso è pari a **€ 2.440** per ciascuno studente.

ESONERI PARZIALI

LEARNING COLLECTION CATALOGUE LAUNCH: -40%

Una promozione per tutti coloro che decidono di iscriversi ai corsi del catalogo Learning Collection entro il 30 settembre 2026.

YOUNG PROFESSIONALS: -40%

Lo sconto destinato a neolaureati e giovani professionisti dai 21 ai 35 anni che scelgono i corsi del catalogo Learning Collection per iniziare la loro carriera.

POLI.design PARTNER: -30%

Un'agevolazione per tutti i soggetti che fanno parte dei network dei soci di POLI.design (Politecnico di Milano, ADI, AIAP, AIPI, FederlegnoArredo) e per i partner del Corso.

Per beneficiare dell'agevolazione **POLI.design Partner** è necessario applicare il codice sconto esclusivo al momento del pagamento.

PA & BUSINESS BOOST: da -20% a -35%

Lo sconto pensato per la Pubblica Amministrazione, le aziende e le organizzazioni che riconoscono nella formazione un fattore decisivo di crescita. "PA & Business Boost" consente di accedere a una riduzione variabile sulla quota di partecipazione di **uno o più dipendenti**. L'ammontare dello sconto, nello specifico, è pari a:

- 20% sulla quota di partecipazione per l'iscrizione del primo dipendente
- 25% sulla quota di partecipazione per l'iscrizione del secondo dipendente
- 30% sulla quota di partecipazione per l'iscrizione del terzo dipendente
- 35% sulla quota di partecipazione per l'iscrizione dal quarto dipendente in poi.

FRIEND TO FRIEND: -20%

Un'opportunità da regalare a un'amica o un amico per fare della formazione la base della sua crescita.

MORE THAN ONE: -15%

Uno sconto per chi vuole perfezionare le sue competenze, per chi punta sempre sulla formazione, non una ma due o tre volte.

La riduzione "More than One" consente di accedere a uno sconto del 15% sulla quota di partecipazione a due o tre Corsi Executive. Quindi:

- Per coloro che acquistano due Corsi, la riduzione è pari al 15% sulla quota di partecipazione al percorso formativo più economico
- Per coloro che acquistano tre Corsi, la riduzione è pari al 15% sulla quota di partecipazione ai due percorsi formativi più economici

Gli esoneri non sono cumulabili.

TITOLO RILASCIATO

Certificazione rilasciata:

Al termine del Corso verrà rilasciato l'open badge al Corso Executive in “**Legal Design e Compliance Innovation.**” da POLI.design.

PERCENTUALE DI FREQUENZA MINIMA PER OTTENERE IL TITOLO PREVISTO DAL CORSO

La frequenza al corso è obbligatoria per l'80%.

Informazioni e Contatti

Segreteria Didattica POLI.design

Via Giovan Battista Verità 25

20158 Milano – Bovisa

T. 02/23997297 F.

02/23997217

e-mail: hello@polidesign.net www.polidesign.net